



RESULTADOS DE ETAPA DE PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL- 1º SEMESTRE DE 2015

Participantes: Alunos do 2º ao 9º períodos num total de 413

Avaliação de “Atendimento de Setores” e de “Infraestrutura”

Número de setores avaliados = 30

| SETORES AVALIADOS | Nº DE ITENS AVALIADOS | Nº DE AVALIADORES | PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|--------------------------------|
| 1. Ações Extensionistas | 7 | 297 | entre 70 e 78% de satisfação |
| 2. Apoio Logístico (Profissional Johnny) | 7 | 407 | entre 88 e 91% de satisfação |
| 3. Apoio Logístico (Profissional Marinho) | 7 | 257 | entre 88 e 91% de satisfação |
| 4. Assessoria Acadêmica | 7 | 196 | entre 85 e 88% de satisfação |
| 5. Assessoria Jurídica | 7 | 112 | entre 81 e 83% de satisfação |
| 6. Atlética | 8 | 362 | entre 77 e 86% de satisfação |
| 7. Biblioteca | 13 | 399 | entre 76 e 90% de satisfação |
| 8. Coordenação de Curso | 7 | 284 | entre 76 e 80% de satisfação |
| 9. Chefia de Manutenção | 7 | 203 | entre 84 e 86% de satisfação |
| 10. Departamento de Apoio ao Estudante - DAE | 7 | 301 | entre 73 e 78,5% de satisfação |
| 11. Diretoria | 7 | 320 | entre 70 e 76% de satisfação |
| 12. Diretório Acadêmico D.A. | 9 | 394 | entre 64 e 83% de satisfação |
| 13. Laboratório de Informática | 13 | 403 | entre 80 e 89% de satisfação |
| 14. Laboratórios da área de saúde | 9 | 349 | entre 72 e 85% de satisfação |
| 15. Núcleo de Pesquisa e Extensão – NUPE (Emissão de Certificados e outros) | 7 | 227 | entre 71 e 76% de satisfação |
| 16. Núcleo de Psicologia | 7 | 174 | entre 77 e 82% de satisfação |
| 17. Portaria | 7 | 405 | entre 93 e 97% de satisfação |
| 18. Setor de PROUNI /FIES | 7 | 270 | entre 68 e 77% de satisfação |



| SETORES AVALIADOS | Nº DE ITENS AVALIADOS | Nº DE AVALIADORES | PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO |
|-------------------------------------|-----------------------|-------------------|--------------------------------|
| 19. Secretaria | 7 | 391 | entre 80 e 85% de satisfação |
| 20. Secretária da Diretoria | 7 | 265 | entre 79 e 82% de satisfação |
| 21. Setor de Telefonia | 7 | 261 | entre 81 e 85% de satisfação |
| 22. Supervisão da Coordenação | 7 | 221 | entre 69 e 75% de satisfação |
| 23. Tecnologia da Informação – T.I. | 7 | 190 | entre 83 e 88% de satisfação |
| 24. Tesouraria | 7 | 358 | entre 77 e 84% de satisfação |
| | | | |
| CAMPOS DE ATUAÇÃO PRÁTICA AVALIADOS | Nº DE ITENS AVALIADOS | Nº DE AVALIADORES | PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO |
| 25. Ambulatório Universitário | 8 | 223 | entre 70 e 81% de satisfação |
| 26. Hospital Ibiapaba | 8 | 288 | entre 74 e 83% de satisfação |
| 27. Hospital Regional | 8 | 272 | entre 76 e 87% de satisfação |
| 28. Santa Casa de Misericórdia | 8 | 259 | entre 64 e 75% de satisfação |
| 29. Unidades Básicas de Saúde - UBS | 8 | 210 | entre 50 e 72,5% de satisfação |
| | | | |
| INFRAESTRUTURA | Nº DE ITENS AVALIADOS | Nº DE AVALIADORES | PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO |
| 30. Banheiros | 7 | 404 | entre 71 e 83% de satisfação |
| 31. Salas de Aula | 6 | 401 | entre 69 e 86% de satisfação |

NOTA: O nº de avaliadores de cada setor e campo prático não fechou o total de 413 alunos, conforme o número total de acessos ao Portal de Autoavaliação Institucional, devido ao fato de que havia a opção **NS = Não Sei** para ser **utilizada quando o avaliador não conhecesse o setor ou serviço mencionado**, não tivesse acesso a ele ou desconhecesse como funciona. Desta forma, todos os resultados NS foram retirados do total geral de itens avaliados **não fazendo parte do cômputo do índice percentual de satisfação dos avaliadores sobre cada questão.**