

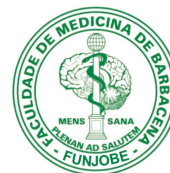
RESULTADOS DE ETAPA DE PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL- 1º SEMESTRE DE 2015

Participantes: Alunos do 2º ao 9º períodos num total de 413

Avaliação de “Atendimento de Setores” e de “Infraestrutura”

Número de setores avaliados = 30

SETORES AVALIADOS	Nº DE ITENS AVALIADOS	Nº DE AVALIADORES	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO
1. Ações Extensionistas	7	297	entre 70 e 78% de satisfação
2. Apoio Logístico (Profissional Johnny)	7	407	entre 88 e 91% de satisfação
3. Apoio Logístico (Profissional Marinho)	7	257	entre 88 e 91% de satisfação
4. Assessoria Acadêmica	7	196	entre 85 e 88% de satisfação
5. Assessoria Jurídica	7	112	entre 81 e 83% de satisfação
6. Atlética	8	362	entre 77 e 86% de satisfação
7. Biblioteca	13	399	entre 76 e 90% de satisfação
8. Coordenação de Curso	7	284	entre 76 e 80% de satisfação
9. Chefia de Manutenção	7	203	entre 84 e 86% de satisfação
10. Departamento de Apoio ao Estudante - DAE	7	301	entre 73 e 78,5% de satisfação
11. Diretoria	7	320	entre 70 e 76% de satisfação
12. Diretório Acadêmico D.A.	9	394	entre 64 e 83% de satisfação
13. Laboratório de Informática	13	403	entre 80 e 89% de satisfação
14. Laboratórios da área de saúde	9	349	entre 72 e 85% de satisfação
15. Núcleo de Pesquisa e Extensão – NUPE (Emissão de Certificados e outros)	7	227	entre 71 e 76% de satisfação
16. Núcleo de Psicologia	7	174	entre 77 e 82% de satisfação
17. Portaria	7	405	entre 93 e 97% de satisfação
18. Setor de PROUNI /FIES	7	270	entre 68 e 77% de satisfação



SETORES AVALIADOS	Nº DE ITENS AVALIADOS	Nº DE AVALIADORES	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO
19. Secretaria	7	391	entre 80 e 85% de satisfação
20. Secretária da Diretoria	7	265	entre 79 e 82% de satisfação
21. Setor de Telefonia	7	261	entre 81 e 85% de satisfação
22. Supervisão da Coordenação	7	221	entre 69 e 75% de satisfação
23. Tecnologia da Informação – T.I.	7	190	entre 83 e 88% de satisfação
24. Tesouraria	7	358	entre 77 e 84% de satisfação
CAMPOS DE ATUAÇÃO PRÁTICA AVALIADOS	Nº DE ITENS AVALIADOS	Nº DE AVALIADORES	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO
25. Ambulatório Universitário	8	223	entre 70 e 81% de satisfação
26. Hospital Ibiapaba	8	288	entre 74 e 83% de satisfação
27. Hospital Regional	8	272	entre 76 e 87% de satisfação
28. Santa Casa de Misericórdia	8	259	entre 64 e 75% de satisfação
29. Unidades Básicas de Saúde - UBS	8	210	entre 50 e 72,5% de satisfação
INFRAESTRUTURA	Nº DE ITENS AVALIADOS	Nº DE AVALIADORES	PERCENTUAL GERAL DE SATISFAÇÃO
30. Banheiros	7	404	entre 71 e 83% de satisfação
31. Salas de Aula	6	401	entre 69 e 86% de satisfação

NOTA: O nº de avaliadores de cada setor e campo prático não fechou o total de 413 alunos, conforme o número total de acessos ao Portal de Autoavaliação Institucional, devido ao fato de que havia a opção **NS = Não Sei** para ser **utilizada quando o avaliador não conhecesse o setor ou serviço mencionado**, não tivesse acesso a ele ou desconhecesse como funciona. Desta forma, todos os resultados NS foram retirados do total geral de itens avaliados **não fazendo parte do cômputo do índice percentual de satisfação dos avaliadores sobre cada questão.**