

**FACULDADE DE MEDICINA DE  
BARBACENA – FAME**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
– CPA/FAME/FUNJOB**

**ETAPAS DE TRABALHOS  
DESENVOLVIDOS PELA CPA EM 2014**

➤ **1º SEMESTRE**

❖ **Participantes**

- Alunos (2º ao 8º períodos) (realizada no Portal Eletrônico da CPA);
- Professores da FAME (através de Formulários enviados por e-mail).

❖ **Aspectos institucionais avaliados:**

- Avaliação da infraestrutura e de atendimento de setores da FAME e Avaliação do corpo docente pelo discente;

- Avaliação da infraestrutura e de atendimento de setores da Faculdade e sugestão de temas para os próximos “Encontros de Aprimoramento Docente”.

## ➤ 2º SEMESTRE

### ❖ Participantes

- Funcionários da Faculdade de seus diversos setores (não docentes);
- Coordenadores de Setores da FAME.

### ❖ Aspectos institucionais avaliados:

- Avaliação da infraestrutura e de atendimento de setores da FAME;
- “Entrevista” (Ficha de coleta de dados) - Aspectos específicos de setores da Faculdade.

# RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL – 2º SEMESTRE DE 2014

## Atendimento de setores e infraestrutura

- Participantes: **Funcionários**
- Foram entregues **75 formulários**, sendo **73** retornos para cômputo de dados.
- Os formulários foram preenchidos de acordo com os conceitos abaixo:

**O** – Ótimo > satisfatório, **sem necessidades de melhorias**.

**MB** – Muito Bom > satisfatório, porém, com **possibilidades** de melhorias.

**B** – Bom > **atende** às necessidades, porém, **precisa** obter melhorias.

**R** – Regular > **atende** às necessidades **de maneira precária**.

**F** – Fraco > **não atende**.

**NS** – Não sei.

## ➤ Questões avaliadas

	NOME DO SETOR	O	MB	B	R	F	NS
01	Disponibilidade para atendimento						
02	Receptividade						
03	Atendimento a solicitações						
04	Resolução de problemas						
05	Clareza e domínio nas informações						
06	Horário de atendimento						
07	Relacionamento com o público						

➤ **Método de apuração dos resultados:**

✓ Em formulários que havia **mais de uma marcação para um mesmo** quesito foi **considerada a marcação mais favorável** ao setor.

✓ Em formulários onde foram deixados **quesitos em branco**, foi considerada a **opção NS (Não Sei)**.

✓ Arquivo Excel foi usado para lançamento das respostas ao formulário e utilizado o filtro para separar os conceitos presentes para cada quesito.

✓ Para uma melhor análise dos resultados, estes foram transformados em valores percentuais, sendo que **o conceito NS** foi **calculado em relação ao número total de formulários preenchidos**, que foram 73.

- Para os **demais conceitos (O – MB – B – R- F)** foi calculada a percentagem, excluindo do número total de formulários (73) os preenchidos com a resposta NS para cada quesito.

## **CONSIDERAÇÕES SOBRE OS DADOS COLETADOS**

A Comissão Própria de Avaliação percebeu claramente através dos dados obtidos na avaliação de “Atendimento de Setores” que todos os envolvidos no processo autoavaliativo apresentaram resultados satisfatórios, considerando a soma dos resultados dos conceitos Ótimo, Muito Bom e Bom.

Além deste aspecto, destacam-se ainda os seguintes:

### **1. Setores que são conhecidos pela maior parte dos funcionários participantes:**

- Setor de Telefonia, Departamento de Pessoal, Portaria, Almoxarifado, Setor de Compras, Copa/Cozinha, Serviços Gerais, Tecnologia da Informação (funcionário Adriano), Setor Financeiro/Tesouraria, Secretaria de Ensino.

**1. Setores que são conhecidos pela maior parte dos funcionários participantes:**

- Assessoria da Presidência, Serviços de Manutenção, Superintendência da FUNJOBE, Secretaria da Diretoria, Apoio Logístico.

**2. Setores que são conhecidos por menos da metade do n° de funcionários participantes:**

- Biotério e Laboratórios da área de Saúde, Núcleo de Psicologia, *Website*, Setor de Contabilidade, Patrimônio.

**3. Cada quesito avaliado teve a porcentagem de respostas apuradas classificadas pelo conceito Ótimo (O). Desta maneira, os seguintes setores estão entre os dez primeiros em todos os quesitos:** - Serviços Externos, Setor de Telefonia (Funcionária Lígia), Setor do PROUNI/FIES (Funcionária Silvana), Assessoria Acadêmica (Funcionária Sirley),

**3. Cada quesito avaliado teve a porcentagem de respostas apuradas classificadas pelo conceito Ótimo (O). Desta maneira, os seguintes setores estão entre os dez primeiros em todos os quesitos:**

Copa/Cozinha (Funcionária Jacinta), Serviços de Manutenção (Funcionário Élio), DAE (Funcionária Mara Marugeiro).

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A CPA ressalta que todos os envolvidos nas etapas de avaliação institucional/2014 foram informados de seus respectivos resultados, também disponibilizados aos dirigentes da Instituição para análise e tomada de medidas que favoreçam o aprimoramento dos serviços institucionais prestados.

**Barbacena, 12 de dezembro de 2014.**

**Lucimara de Fátima Marugeiro  
Secretária da CPA**

# **CAROS ALUNOS E PROFESSORES DA FAME**

**No 1º semestre de 2015, a CPA promoverá a “Avaliação do Corpo Docente pelo Discente” (tendo o 2º semestre de 2014 como referência) e ainda a “Avaliação de Atendimento de Setores e de Infraestrutura”, em que os participantes serão os alunos do 2º ao 8º períodos. A avaliação será no Portal Eletrônico da CPA.**

**A participação de todos é muito importante neste processo, que visa o aprimoramento e a manutenção dos serviços acadêmico-profissionais prestados.**

**Fiquem ligados!**