

FACULDADE DE MEDICINA DE BARBACENA - FAME

POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES





POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

Os estudantes da FAME contam com o apoio institucional no decorrer dos anos em que permanecem inseridos no contexto do curso, a fim de que possam se sentir acolhidos, orientados, estimulados a cumprirem suas responsabilidades acadêmicas, sendo sujeitos deste processo de formação que extrapola o campo profissional, mas se estende também à formação humana e cidadã. Os diversos atendimentos ofertados na Instituição de Ensino, conforme às necessidades e interesses dos alunos, fazem parte deste apoio ao discente e se efetivam nas esferas **pedagógica, psicológica** (através do NAP e do Grupo Focal) e **administrativa** (através de incentivos e Política de Bolsas).

O apoio pedagógico se concretiza através das ações propostas para o trabalho curricular e extracurricular, inclusive no desenvolvimento das aulas das disciplinas constantes da matriz do curso, visando à busca permanente da qualidade do ensino na FAME, a motivação de seus alunos ao estudo, à iniciação científica, à extensão universitária e à aprendizagem resolutiva. Este apoio faz parte da sistemática de atenção ao discente na medida em que os professores, a supervisora pedagógica, as assessoras acadêmicas, a coordenadora do Programa de Tutoria e a coordenação de curso, assim como a diretoria, se apresentam como “ouvidoria” aos discentes, num processo constante de orientações acadêmico-pedagógicas e acompanhamento escolar. É disponibilizado também nas situações em que se torna necessário o desenvolvimento de habilidades voltadas para a criatividade e a tolerância no relacionamento interpessoal, envolvendo atitudes éticas e tecnicamente adequadas à vida acadêmica e à futura inserção profissional.

O Programa de Tutoria, além das possibilidades de acompanhamento supracitadas, se consuma como um apoio pedagógico, conforme poderá ser comprovado *a posteriori*.



➤ Estrutura e fluxo da Rede de Apoio ao Estudante da FAME

A Rede de Apoio ao Estudante de Medicina da FAME tem o intuito de promover o acolhimento e desenvolver ações de valorização da qualidade de vida e do bem-estar do aluno, ao longo da sua trajetória acadêmica, além de propor atividades que contribuam para o seu melhor desempenho nos estudos, complementando e aperfeiçoando seu processo de aprendizagem escolar. Para alcançar esses objetivos, **o aluno assume posição central na Rede**, assim como o núcleo de um átomo, sendo circundado por programas que prestam atendimento multidisciplinar (**Figura 1**) para auxiliá-lo a lidar com dificuldades de aprendizagem, emocionais e situações de estresse, angústia e ansiedade, entre outras questões que possam surgir durante o curso.



Figura 1 - O aluno é o centro da Rede de Apoio ao Estudante da FAME.

A Rede de Apoio ao Estudante é composta pelos seguintes núcleos principais (**Figura 2**): Programa de Tutoria, Programa de Iniciação à Docência (PID), *Mentoring Junior* (Mentoria), Apoio Pedagógico, Núcleo de Apoio Psicológico (NAP) e Grupo Focal. A apresentação sistemática da Rede aos alunos é feita logo no início do curso, durante a “Semana de Acolhimento aos Calouros”. A Rede segue três vertentes: (1) orientação psicológica, (2) orientação acadêmico-pedagógica e (3) orientação profissional, sendo dirigida por uma equipe multidisciplinar, composta por quatro professores-tutores, três psicólogas, uma pedagoga e diversos Assessores Acadêmicos da FAME.



Figura 2 - Vertentes e Programas da Rede de Apoio ao Estudante da FAME.

A Rede está disponível para todos os alunos da FAME, que poderão solicitar qualquer atendimento ou orientação que necessitem. Para ingressarem no Programa de Tutoria, no *Mentoring Junior*, nos Grupos de Estudos Orientados pelos Monitores de Disciplinas, no Grupo Focal e/ou no Núcleo de Apoio Psicológico (NAP), os alunos poderão solicitar (demanda espontânea) ou serem indicados por profissionais da equipe pedagógica e/ou psicológica, pela Direção Acadêmica, pela Coordenação de Curso ou pelo corpo docente, quando se fizer necessário (**Figura 3**). Nessa proposta, familiares e colegas também podem indicar estudantes que necessitem de apoio psicopedagógico.

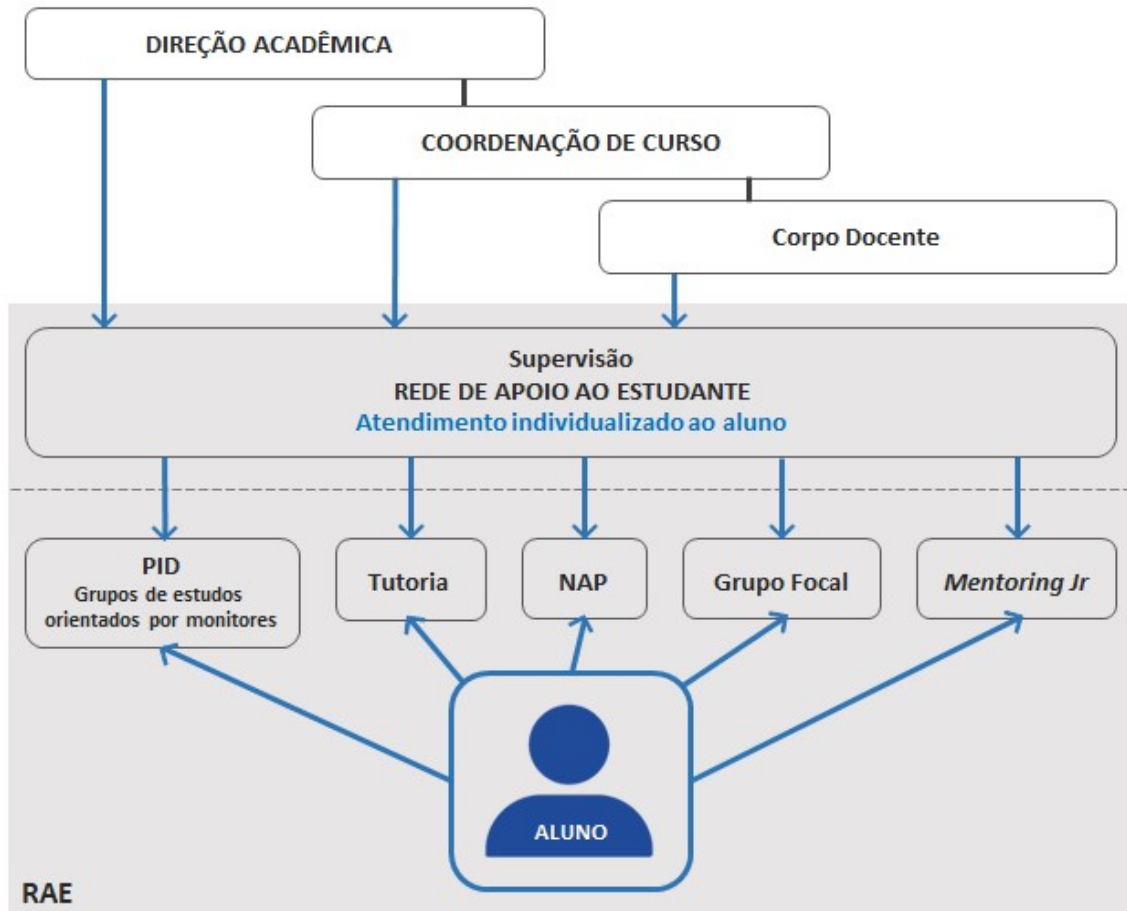
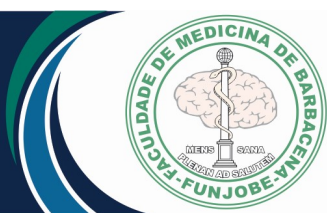


Figura 3 - Fluxo de demanda da Rede de Apoio ao Estudante (RAE) da FAME

- PID: Programa de Iniciação à Docência; NAP: Núcleo de Apoio Psicológico.

A procura pela Rede não se estende somente aos estudantes com dificuldades acadêmicas, mas também àqueles interessados em aperfeiçoar seus estudos e ampliar seus conhecimentos (caso existam vagas remanescentes nos programas disponíveis). As horas de participação em alguns programas da Rede de Apoio aos Estudantes podem ser utilizadas no cômputo da carga horária total das Atividades Complementares (ACs), as quais os alunos precisam cumprir ao longo do curso (Quadro 1).



Quadro 1 – Descrição das ACs referentes à Rede de Apoio ao Estudante da FAME.

Modalidade	Atividade	Covalidação por atividade	Máximo de horas aproveitadas
ENSINO	Grupo Focal Como aluno assistido, com frequência mínima de 75% por semestre letivo.	20h	60h
	Programa de Tutoria Como aluno assistido, com frequência mínima de 75% por semestre letivo.	20h	
	Grupos de estudos orientados pelos monitores do PID Como aluno assistido, com frequência mínima de 75% por semestre letivo.	20h	
	Mentoring Junior Como aluno assistido, com frequência mínima de 75% por semestre letivo.	20h	

A estrutura da Rede valoriza o aprendizado colaborativo e o cuidado com o outro, oferecendo suporte integral para facilitar o modo como o aluno se relaciona consigo mesmo, com o seu entorno e com as demandas ao longo do curso. A Rede permite uma abordagem integrada de necessidades que antes eram tratadas individualmente por seus componentes, oferecendo maior qualidade no cuidado com a saúde mental do estudante do Curso de Medicina da FAME.

➤ **Programas oferecidos pela Rede de Apoio ao Estudante da FAME/FUNJOBE**

1. Núcleo de Apoio Psicológico – NAP

O Núcleo de Apoio Psicológico, fundado em 2011 e ampliado no início de 2022, oportuniza orientações éticas para a manutenção ou recuperação da saúde psíquica dos alunos do Curso de Medicina da FAME, realizando a escuta psicológica individual, reorganizando a subjetividade, estruturando a identidade profissional e simbolizando angústias durante a formação acadêmica, através da palavra. Para isso, o NAP realiza as seguintes atividades:



- Atendimento psicológico individual aos alunos advindos de demanda espontânea ou encaminhados pela Supervisão da Rede de Apoio ao Estudante;
- Suporte à Diretoria Acadêmica e à Coordenação de Curso no atendimento de casos que demandem apoio psicológico;
- Encaminhamento para atendimento psiquiátrico, quando necessário;
- Participação semestral na “Semana de Acolhimento aos Calouros”.

O NAP faz sua primeira intervenção durante a "Semana de Acolhimento aos Calouros", através de dinâmica de grupo integrativa. Nessa etapa, os alunos ingressantes apresentam-se, falam sobre sua escolha pelo Curso de Medicina e participam de uma dinâmica com recursos diversos, a serem escolhidos pelas psicólogas no início de cada semestre, para que possam expressar seus anseios e sentimentos. Na segunda etapa é conduzida uma entrevista semidirigida, utilizada como ferramenta de apoio em casos que necessitem de posterior intervenção psicológica. Após a entrevista, os alunos visitam o “Casarão da FAME”, sede da Rede de Apoio ao Estudante, para se familiarizarem com o ambiente sentirem-se acolhidos.

Realiza atendimentos semanais por procura espontânea ou por encaminhamento de alunos pela Supervisão da Rede de Apoio ao Estudante. Os ganhos presentificam-se na possibilidade de simbolizar as angústias através da fala, ocorrendo diminuição da ansiedade, melhora da autoestima, autoconhecimento, melhor organização pessoal, maior consciência de limites e possibilidades, evolução das interrelações, apaziguamento de crises internas e conseqüente melhoria na qualidade de vida.

2. Grupo Focal

O Grupo Focal da FAME reúne alunos que apresentam questões de origem emocional, bem como alunos com baixo desempenho acadêmico, e tem como objetivo fomentar a qualidade de vida e a saúde mental, por meio de dinâmicas e vivências que reverberam no aumento do desempenho acadêmico.

A ênfase apenas no alto rendimento acadêmico pode protelar o desenvolvimento de outras competências do aluno. É importante voltar o olhar para



além das habilidades intelectuais. Desse modo, através dos encontros e das trocas de experiências, é possível abordar o adocimento emocional do estudante de Medicina, culminando na melhora do desempenho e, além, na ressignificação das intercorrências ao longo do curso e na melhora da interação com o seu entorno. Assim, o Grupo Focal torna-se, para o aluno, um espaço de acolhimento, de escuta atenta e de discussão dos fatores estressores e de frustrações vivenciadas.

Os encontros semanais, além de expandir e facilitar o processo ensino-aprendizagem, estimulam o bem-estar. Nesses encontros são trabalhadas questões como: ansiedade, solidão, depressão, procrastinação, autocuidado e Medicina, medo e angústia, insônia e outros. Dentre as técnicas utilizadas junto aos discentes estão as dinâmicas da Psicologia Positiva. Nascida de estudos nas principais faculdades norte-americanas, a Psicologia Positiva está comprometida com o estudo científico das potencialidades humanas. A abordagem apresenta também um caráter preventivo, essencial quando se pensa em qualidade de vida e no desenvolvimento pleno do potencial do aluno.

3. Grupos de Estudos Orientados pelos Monitores do PID

Os grupos de estudos orientados pelos monitores do Programa de Iniciação à Docência (PID – que apresenta Regulamento próprio) são encontros semanais, com duração aproximada de 1h, estruturados por demanda espontânea ou por encaminhamento da Supervisão da Rede de Apoio ao Estudante. O objetivo é o acompanhamento individualizado do aluno. Durante os encontros, os monitores buscam aprofundar conteúdos vistos em sala de aula e tirar dúvidas, seguindo as necessidades apresentadas pelos alunos. Nesse contexto, os monitores tornam-se parceiros na construção do conhecimento de seus colegas e a aprendizagem acontece pautada na troca de saberes e na confiança do grupo. Os grupos de estudos contemplam as disciplinas do ciclo básico do Curso de Medicina da FAME (1º ao 5º períodos).



4. Programa de Tutoria

Com o objetivo de promover inovações metodológicas, a FAME reestruturou, no 1º semestre de 2022, seu Programa de Tutoria, um serviço de suporte e acolhimento ao estudante. No início de cada semestre, os alunos do 1º ao 5º períodos do curso, que apresentem baixo rendimento acadêmico, são convidados a participar do Programa. As atividades do Programa de Tutoria da FAME incluem encontros semanais com professores-tutores para discussão de temas de interesse na formação médica, científica e humana. Durante os encontros, são abordados assuntos relacionados a técnicas de estudo, casos clínicos, conteúdos trazidos pelos alunos, relação médico-paciente, entre outros.

Todos os inscritos recebem orientações metodológicas sobre técnicas, planejamento e organização dos estudos e são acompanhados quanto ao desempenho nas avaliações curriculares e frequência às aulas, no decorrer do semestre letivo, pela Coordenação do Programa de Tutoria.

A Tutoria acontece em um ambiente acolhedor, fora das salas de aula, destinado especificamente a estimular a parceria no processo de aprender, conhecido como “Casarão da FAME”.

A procura dos alunos pela Tutoria estende-se não somente aos estudantes com dificuldades acadêmicas, mas também àqueles interessados em aperfeiçoar seus estudos, ampliar seus conhecimentos (caso existam vagas remanescentes no Programa). Atualmente (2022), a FAME conta com quatro professores-tutores que promovem encontros em dias e horários variados.

5. *Mentoring Junior* – Inovação na FAME

A formação médica é longa, intensa e exige do aluno um rápido processo de adaptação. Nesse contexto, o *Mentoring Junior* da FAME é uma estratégia de apoio ao estudante do 1º período do curso, focado no desenvolvimento global, adaptação e bem-



estar do estudante, contribuindo na superação de desafios ao longo de sua jornada acadêmica e no início de sua carreira profissional.

O *Mentoring Junior* é coordenado e conduzido pelo acadêmico do 10º período do Curso de Medicina da FAME e tem por objetivo ampliar a visão do aluno em relação ao curso e contribuir com sugestões práticas sobre como lidar com o cotidiano da vida acadêmica. O mentor, por ainda vivenciar os desafios próprios do curso, tem maior proximidade com os alunos ingressantes e é capaz de promover troca de experiências e identificar problemas, contribuindo para uma formação integral do futuro médico.

Os encontros são semanais, com duração média 40 minutos, e acontecem em grupos de até 20 alunos. O mentor conduz o tema proposto para o dia (**Quadro 2**), mas sempre há espaço para discussões de acordo com as necessidades de cada grupo.

Quadro 2 - Cronograma e temas abordados no *Mentoring Junior* da FAME.

DIA	Temas abordados no <i>Mentoring Junior</i> da FAME/FUNJOBE
1	Apresentação geral
2	O que eu queria que tivessem me contado sobre a Medicina
3	Como estudar no ciclo básico
4	Como construir uma rotina de estudos eficaz
5	Como construir seu currículo no ciclo básico
6	O currículo oculto: o que o seu currículo diz sobre você?
7	Postura do estudante
8	Como estudar as principais matérias do ciclo básico
9	Como se manter motivado?
10	Como lidar com a ansiedade?
11	Como fazer uma apresentação "matadora"?
12	Quais os livros indispensáveis para a vida e para o curso de Medicina?
13	Como pedir um estágio e por quê?
14	O que observar nos estágios (e como se comportar)



6. Semana de Acolhimento aos Calouros

O Curso de Medicina da FAME recebe jovens dos mais diversos estados do Brasil. Há um percentual significativo de alunos ingressantes que estão longe de casa e, por essa razão, o acolhimento a esses alunos torna-se de suma importância. Nesse sentido, a “Semana de Acolhimento aos Calouros” é realizada há doze anos na FAME e visa facilitar a integração entre os novos alunos e transmitir a eles os valores e a missão institucionais.

Durante o acolhimento, sempre na primeira semana de cada semestre letivo, há orientações institucionais diversas, em que profissionais da FAME discorrem detalhadamente sobre o funcionamento da Faculdade e do Curso de Medicina. O acolhimento conta com a participação de psicólogas, pedagogas, assessoras acadêmicas, bibliotecária, profissional do apoio logístico, coordenadora do Programa de Tutoria, professores, Diretor e Coordenador de Curso. Conta, ainda, com a acolhida dos veteranos de curso, através da apresentação dos representantes da Associação Atlética e do Diretório Acadêmico. Além disso, há palestras para orientação sobre organização e planejamento de estudos, “bate-papo”, *coffee-break*, dinâmicas de grupo e *tour* pelas dependências da FAME.

O “Acolhimento aos Calouros” da FAME tem demonstrado resultados relevantes nos seguintes aspectos: percepção do aluno ingressante referente ao apoio institucional que receberá frente aos novos desafios acadêmicos; criação do elo institucional; promoção do conhecimento sobre o curso e o currículo médico; e estímulo à prática de atividades curriculares e extracurriculares.

7. Programa Institucional de Nivelamento

O Programa Institucional de Nivelamento tem por objetivo proporcionar as condições adequadas para que os alunos ingressantes na Faculdade de Medicina de Barbacena possam vencer suas dificuldades acadêmicas anteriores ao ingresso nesta instituição, especialmente no primeiro ano do curso, permitindo que estes acompanhem o processo ensino-aprendizagem em sua plenitude.



O Programa oportunizará aos alunos do primeiro período o nivelamento do aprendizado em três áreas distintas, sendo elas:

- Inglês instrumental
- Matemática básica
- Informática básica

O objetivo principal do programa consiste em sedimentar os conceitos necessários e aplicáveis dentro do curso de graduação, de maneira prática e aplicada à medicina, de forma a colaborar para o pleno desempenho acadêmico.

O Programa de Nivelamento da FAME será realizado de forma presencial nas instalações da instituição e será conduzido por professores com experiência nas áreas. Apesar de ser um programa facultativo, todos os alunos matriculados no primeiro período serão convidados e incentivados pelo professor responsável pelo Programa de Tutoria a participar.

O aluno inscrito que cumprir os critérios de aproveitamento estabelecidos no regimento do programa receberá o certificado de carta horária de atividades complementares a serem computadas na instituição.

A criação, a regulamentação e o funcionamento do Programa Institucional de Nivelamento foram propostos pelo Núcleo Docente Estruturante e aprovados como uma nova categoria de atividade complementar. O início do Programa está previsto para ser implementado no curso de Medicina da FAME a partir do segundo semestre de 2022.

➤ **Outros serviços disponibilizados aos estudantes**

- 🚦 **CAD:** Centro de Apoio ao Discente – Centro de captação de demandas da comunidade acadêmica - orientações voltadas para:
- Vestibular;
 - Atendimento de setores;
 - Informações acadêmicas em geral;



- Encaminhamento de demandas para os setores responsáveis a fim do retorno devido.

Academia FAME e incentivo à prática de Atividade Física – Ação inovadora na IES

Com a pesada rotina de estudos exigida pelo curso médico, o tempo para as atividades físicas fica comprometido. Pensando na saúde e qualidade de vida de seus alunos e funcionários, a FAME disponibiliza, como inovação, uma academia completa com modernos equipamentos e profissionais experientes para a elaboração de treinos personalizados e acompanhamento em tempo integral. A academia fica localizada no espaço de convivência bem próximo às salas de aula e laboratórios, permitindo que os alunos utilizem as “áreas verdes” na grade horária para se exercitarem.

Inaugurada no início de 2019, a academia é amplamente frequentada e permite a integração entre todo o corpo social da FAME, favorecendo a criação de um ambiente saudável e acolhedor.

➤ **Estímulo à permanência**

A FAME tem como compromisso promover a atenção integral ao aluno, visando garantir sua permanência na Instituição e oportunizando a interface entre o conhecimento teórico e a experiência prática. Para alcançar esse objetivo, os estudantes são acompanhados durante todo seu percurso acadêmico e a Rede de Apoio desenvolve ações para a redução da evasão e o sucesso no curso. Na esfera preventiva destacam-se as atividades que estimulem o engajamento e pertencimento do estudante como a “Semana de Acolhimento aos Calouros” e o acompanhamento do desempenho acadêmico pelo Programa de Tutoria. Os alunos propensos a evadir são identificados pela ausência às aulas e baixo engajamento e recebem atendimento exclusivo por uma equipe profissional capacitada a levantar os motivos da evasão, acolher e apoiar o estudante oferecendo alternativas para sua permanência.



Como estímulos à permanência destacam-se as atividades de monitoria e nivelamento oferecidas pela Rede de Apoio ao Estudante, além do apoio psicopedagógico realizado pelos profissionais do NAP e durante a Tutoria com professores.

➤ **Organização Estudantil**

Os estudantes da FAME possuem ampla participação nas decisões institucionais e na organização de eventos acadêmicos e culturais. O principal órgão de representação do corpo discente é o Diretório Acadêmico – D.A. Com regimento próprio, o D.A. tem direito à voz e voto junto aos órgãos Colegiados da FAME, encaminhando reivindicações e aspirações das várias turmas de alunos. Outras organizações estudantis como as representações das Ligas Acadêmicas e a da Associação Atlética recebem apoio da Instituição para a realização de atividades científicas, esportivas e de lazer, enriquecendo a vivência acadêmica e fortalecendo o espírito de equipe e de responsabilidade.

➤ **Prêmio Mérito Acadêmico**

Para valorizar os alunos que se destacam no desempenho acadêmico são conferidas, semestralmente aos concluintes de curso, as Medalhas “José Bonifácio Lafayette de Andrada”, para o 1º colocado, “Oswaldo de Melo Campos”, para o 2º colocado e “Prof. Luigi Bogliolo”, para o terceiro colocado com Honra ao Mérito. Em cada turma, são premiados os alunos que tenham obtido as três maiores médias durante o curso.