



## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA/FAME/FUNJOBE E SETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – TI

### RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DA CAPACITAÇÃO “CONHECIMENTOS BÁSICOS DE INFORMÁTICA: ACESSO À INTERNET / PESQUISAS E CONSULTAS / APLICATIVOS / PLATAFORMAS: ZOOM, MEET”

**PÚBLICO:** Funcionários da FAME e do CAM/FAME

**TOTAL DE PARTICIPANTES** = 54 funcionários

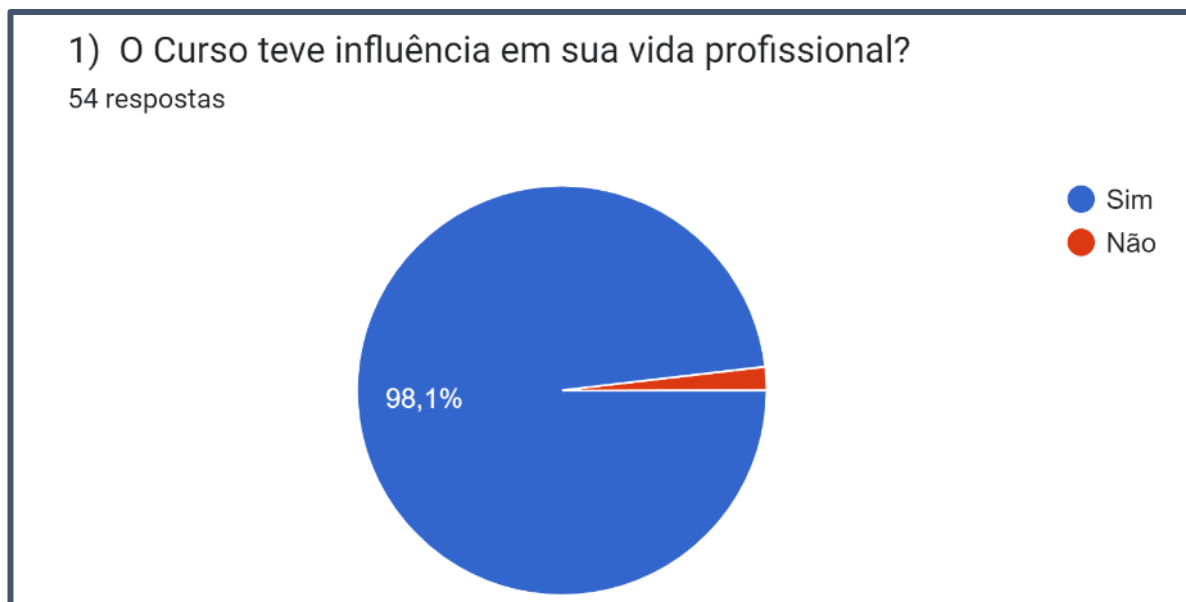
#### - CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Prezado Funcionário,

Após a conclusão do Curso de Informática planejado para lhe atender em suas necessidades profissionais e de atualização de conhecimentos, gostaríamos de contar com sua participação na avaliação a seguir, manifestando suas percepções sobre o desenvolvimento do Programa de Capacitação para que auxiliem no aperfeiçoamento de novas propostas. Desde já agradecemos a sua atenção.

#### QUESTÕES PARA AVALIAÇÃO:

##### QUESTÃO Nº 1



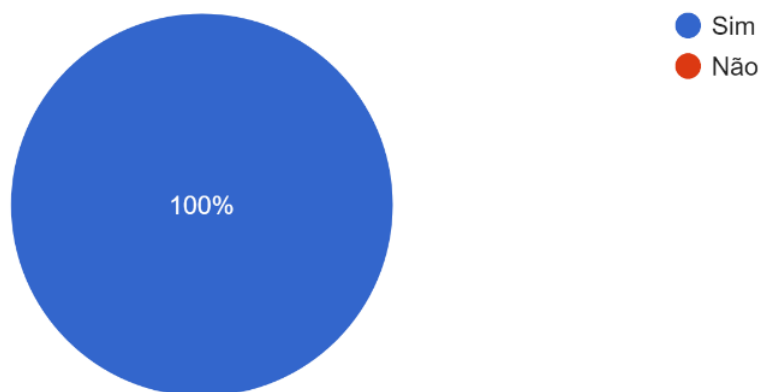
- Os resultados da questão nº 1 apontam significativo nível de satisfação (98,1%) dos funcionários que participaram do Curso “Conhecimentos Básicos de Informática...”, afirmando a influência do mesmo na vida profissional de cada um.



## QUESTÃO Nº 2

2) Você indicaria seus colegas de trabalho para se capacitarem também?

54 respostas

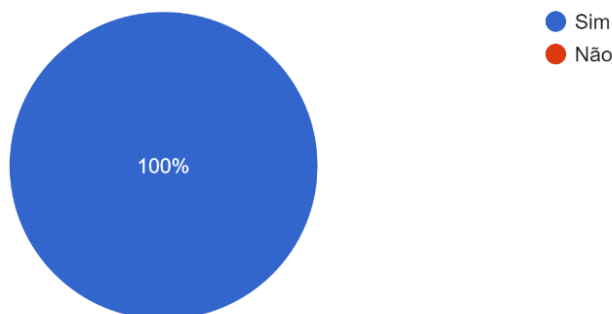


- Os resultados da questão nº 2 evidenciam que 100% dos participantes do Curso indicariam os colegas de trabalhos (que não o realizaram) para se capacitarem também, o que demonstra o altíssimo nível de satisfação dos mesmos.

## QUESTÃO Nº 3

3) Os professores ministrantes do Curso tiveram comprometimento para ensinar, clareza nas ideias e didática que corresponderam às suas necessidades de aprendizagem?

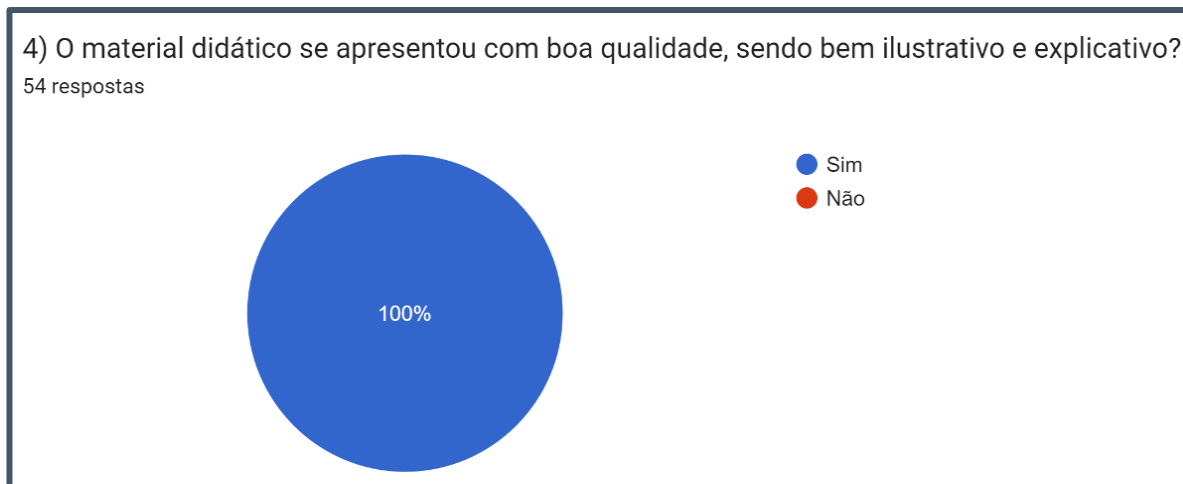
54 respostas



- A questão nº 3 demonstra resultados muito expressivos que destacam o elevado nível de reconhecimento dos participantes do Curso em relação à ótima qualificação dos profissionais que o ministraram.



#### QUESTÃO Nº 4



- Os resultados da questão nº 4 evidenciam que a totalidade dos participantes reconhece a ótima qualidade do material didático disponibilizado no Curso.

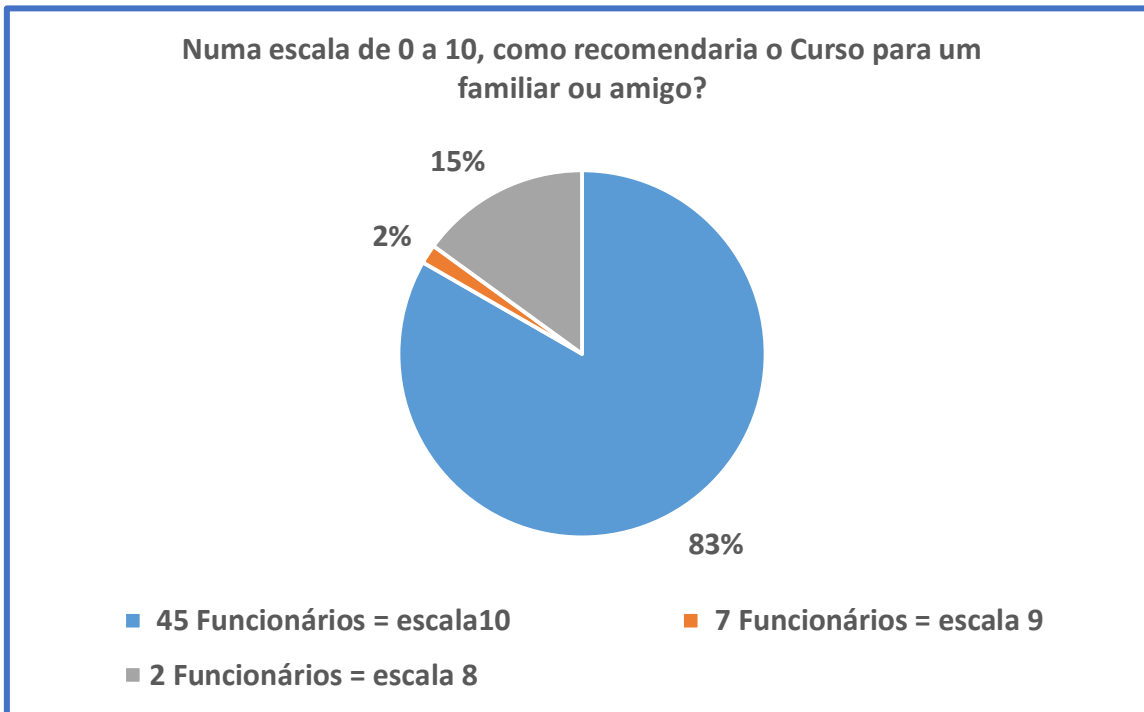
#### QUESTÃO Nº 5



- Os resultados da questão nº 5 (98,1%) demonstram que as expectativas dos funcionários que realizaram o Curso foram atendidas quanto à atenção dos ministrantes do Curso em sanarem suas dúvidas.

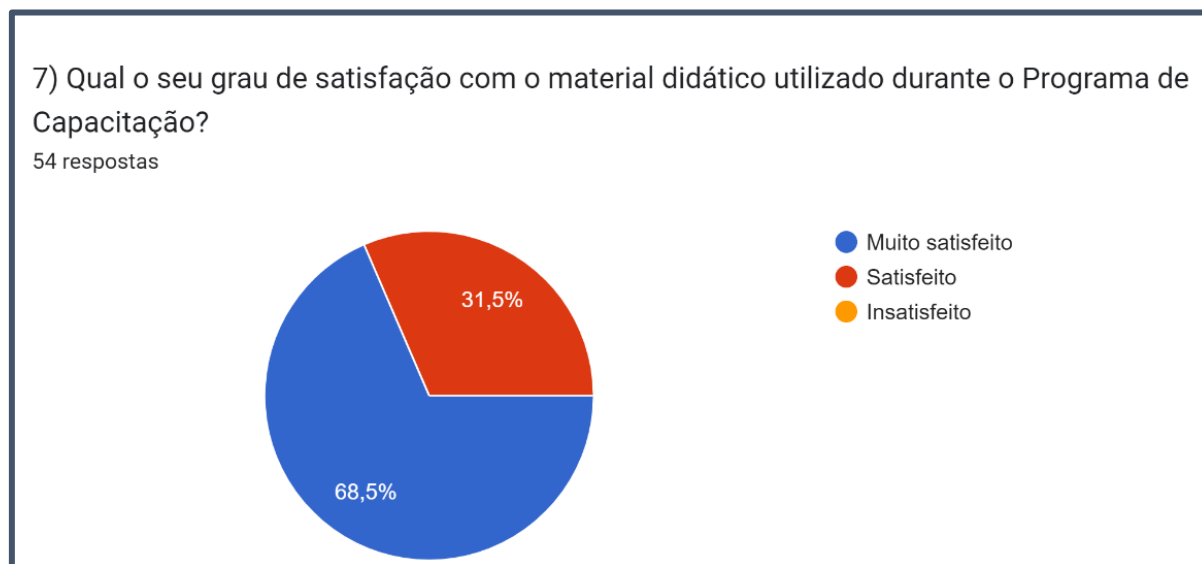


## QUESTÃO Nº 6



- A questão nº 6 apresenta 83% dos avaliadores destacando a escala máxima (10) como recomendação do Curso para um familiar ou amigo, 15% assinalando a escala 9 e 2% a escala 8, o que representa conceitos excelentes de satisfação dos participantes em relação à Capacitação realizada.

## QUESTÃO Nº 7



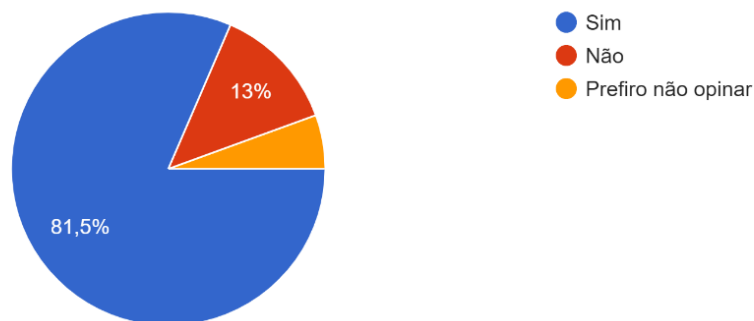
- Os resultados da questão nº 7 demonstram que 68,5% dos participantes manifestaram estarem muito satisfeitos com a qualidade do material didático disponibilizado durante o Programa de Capacitação.



## QUESTÃO Nº 8

8) Você acha que a duração do Programa de Capacitação foi boa o suficiente para atender às suas expectativas de treinamento?

54 respostas

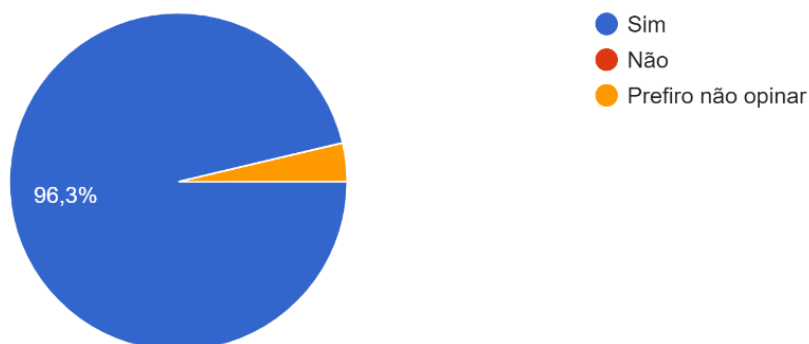


- O gráfico acima evidencia alto percentual de satisfação dos participantes (81,5%) em relação à duração do Programa de Capacitação, correspondendo, assim, às suas expectativas de treinamento. Apenas 5,5% dos participantes preferiu não opinar.

## QUESTÃO Nº 9

9) O Programa de Capacitação e Treinamento lhe proporcionou uma boa quantidade de aprendizado prático e teórico?

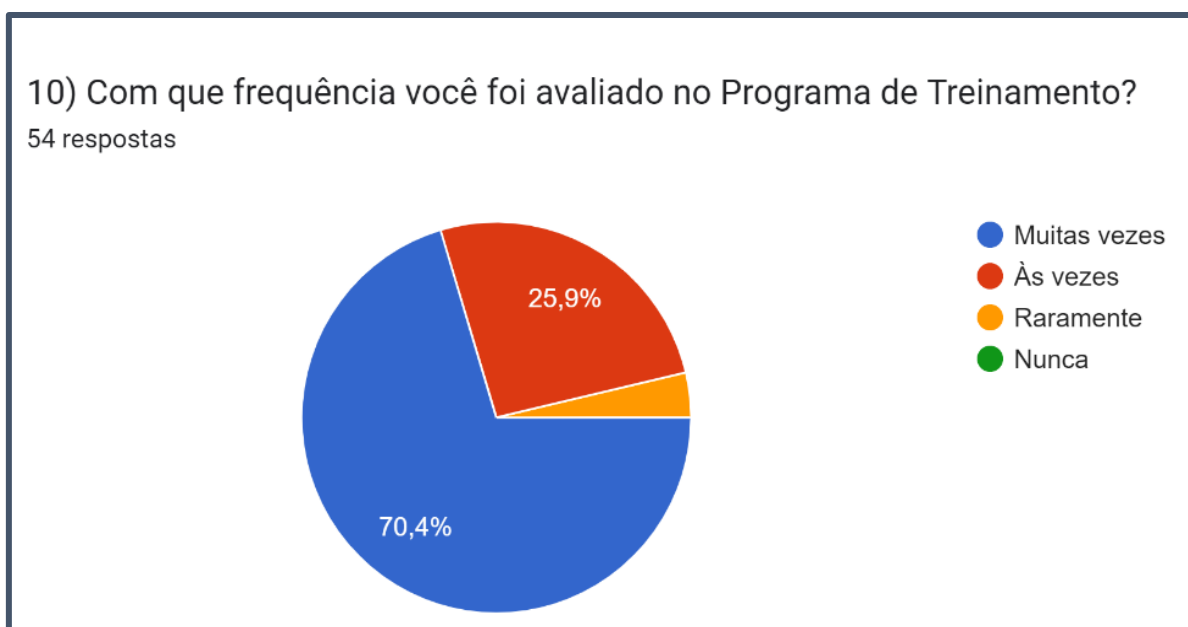
54 respostas



- Os resultados da questão nº 9 apontam expressivo nível de satisfação dos participantes (96,3%) quanto à quantidade de aprendizado teórico e prático proporcionada pelo Programa de Capacitação e Treinamento. Apenas 3,7% preferiu não opinar.



## QUESTÃO Nº 10



- Os resultados da questão nº 10 comprovam que a frequência de avaliação do Programa de Treinamento foi muito satisfatória.

## - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados das questões apresentadas na Avaliação sobre o Programa de Capacitação e Treinamento descrito neste Relatório demonstram, em linhas gerais, o alto nível de satisfação de seus participantes, evidenciando, assim, que os objetivos propostos ao se planejar e executar o Curso foram alcançados superando as expectativas do público-alvo e atingindo, também, os propósitos da diretoria da FAME, de seu Setor de Recursos Humanos, de Tecnologia da Informação e, ainda, da Comissão Própria de Avaliação.

Barbacena, 01 de Agosto de 2023.