



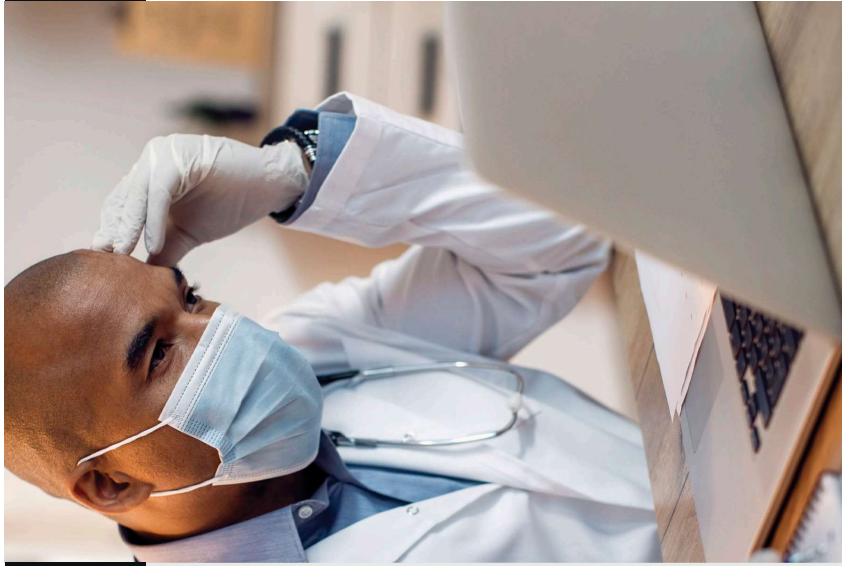
## Entre em Contato Conosco

### Suporte ao Cliente

Para entrar em contato com o serviço de suporte ao cliente para assinantes ou usuários individuais de uma instituição, contate:

**E-mail**  
customerservice@uptodate.com

**Telefone**  
1-800-998-6374 ou +1-781-392-2000  
de segunda a sexta-feira, 7h – 21h  
(Hora do Leste, EST)



## Seu UpToDate

O UpToDate lhe dá acesso a conteúdo médico baseado em evidências, quando e onde você precisar.

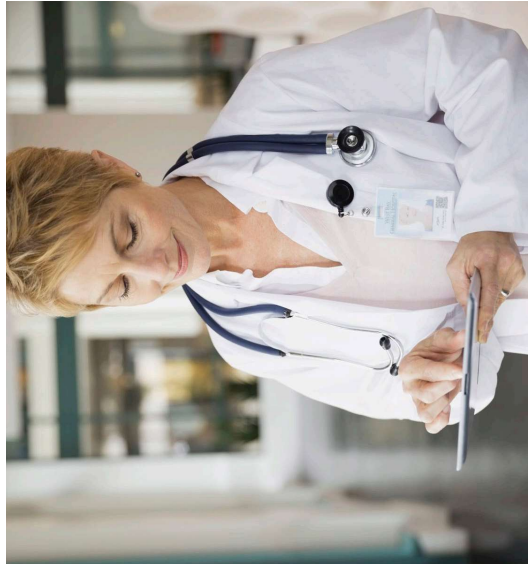
### Seu cadastro grátis no UpToDate fornece:

- **Acesso remoto** em qualquer computador com conexão à Internet.
- **Acesso ao Aplicativo Móvel** em até dois dispositivos móveis.
- **Créditos para EMC/EC/DPCC** ao pesquisar uma pergunta médica utilizando o UpToDate no local ou remotamente – incluindo no seu dispositivo móvel.
- **Histórico, Mais Vistos, Indicadores** – para acessar mais rapidamente o conteúdo mais valioso para você.
- **Sincronização automática** de seu Histórico, Indicadores e Mais Vistos em todos os dispositivos que você usa para acessar o UpToDate, tais como um desktop ou dispositivo móvel.
- As **notificações What's New** alertam você quando tópicos visualizados anteriormente foram atualizados para incluir debates sobre novos artigos da literatura médica.
- A **newsletter quinzenal "Current UpDate"** com atualizações médicas importantes de nossa equipe editorial.



## Mantendo o Acesso

Para manter o acesso contínuo ao UpToDate é preciso confirmar sua afiliação com a sua organização assinante uma vez a cada 90 dias. Para isso, simplesmente faça login no UpToDate de dentro da rede da organização toda vez que utilizar o UpToDate.



### Não sabe se está logado no UpToDate?

Se você não visualizar seu nome e o contador de EMC no topo direito da tela, clique em Login/Register.

*Mensagens no aplicativo e por e-mail irão lembrá-lo de fazer login no UpToDate a partir da rede de sua organização para reverter sua afiliação.*

### Dica de Melhores Práticas:

Para acessar o UpToDate, clique no link Login/Register com seu nome de usuário e senha do UpToDate (ou via seu PEP) para acumular EMC e manter acesso remoto, movel e ininterrupto.

## UpToDate® para Organizações Manual de Cadastramento

Este Manual de Cadastramento ensina como:

- Cadastrar uma conta grátis
- Acessar o UpToDate
- Manter-se atualizado



## UptoDate® para Organizações



## Acesso Rápido e Fácil – a qualquer hora e em qualquer lugar

### Cadastre-se hoje. É fácil e grátis.

#### Cadastre-se com seu PEP:

Clique no link do UptoDate em seu PEP e conclua o processo de cadastramento (descrito abaixo). Use o login único em seu PEP.

– OU –

Acesse [uptodate.com/online](http://uptodate.com/online) quando você estiver no site e conectado à rede de sua organização.

- Clique em Register.

- Preencha o formulário de cadastramento.

- Preencha todos os campos.

Em seguida, você terá de

confirmar seu endereço

de e-mail. Clique em Send

Verification Code. Um código

será enviado para o e-mail

que inserir no formulário.

- Ensinra o código que

recebeu por e-mail na caixa

indicada na parte inferior do

formulário de cadastramento.

Você tem 10 minutos para

obter o código, inseri-lo e

clique em Submit Verification

Code.

### Já possui Nome de Usuário e Senha do UptoDate?

Se você já possui um nome de usuário e senha do

UptoDate através de outra organização ou assinatura

individual, simplesmente faça login com suas credenciais

existentes.

1. Acesse [uptodate.com/online](http://uptodate.com/online) a partir de qualquer computador da rede de sua organização.

2. Faça login no UptoDate com seu nome de usuário e senha existentes.

3. Isso permite manter todos seus registros de EMC/EC/DPC e configurações de conta atuais.

### Aplicativo Móvel do UptoDate

Depois de cadastrado, você poderá instalar o Aplicativo Móvel do UptoDate em até dois dispositivos.

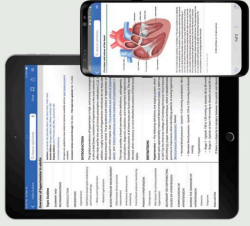
#### Baixar e instalar

1. Busque o “UptoDate” em sua loja de aplicativos.

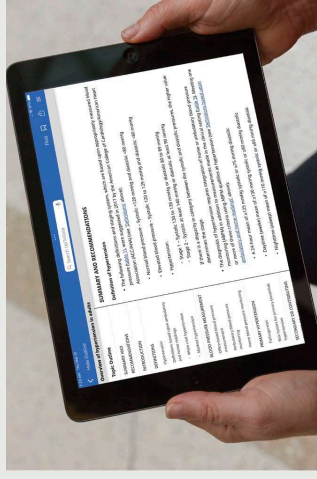
2. Abra o Aplicativo Móvel do UptoDate e faça login com seu nome de usuário

e senha do UptoDate. Você só precisa fazer isso uma vez

– o aplicativo memoriza seu nome de usuário e senha.



### UptoDate MobileComplete™



Verifique com sua organização para saber se o MobileComplete está incluso em sua assinatura.

O UptoDate MobileComplete permite que os usuários cadastrados no UptoDate baixem conteúdos completos do UptoDate em seus dispositivos iOS® ou Android™. Isso possibilita acesso ao conteúdo do UptoDate em situações onde a conexão à Internet é limitada ou inexistente.

- Pesquise todo o banco de dados do UptoDate com recomendações baseadas em evidências, em qualquer lugar, mesmo off-line.

- As atualizações de conteúdo podem ser baixadas e aplicadas em segundo plano quando o dispositivo estiver conectado ao Wi-Fi.

### Web móvel – nada a instalar

Basta abrir o navegador em seu dispositivo móvel, acessar [www.uptodate.com](http://www.uptodate.com) e clicar em Login no canto superior direito. Você vai desfrutar de uma experiência consistente ao longo de todas as plataformas móveis que é:

- Otimizada para telas menores e tablets

- Simples e de fácil navegação

### Esqueceu seu nome de usuário ou senha?

- Na caixa de Login, clique em “Forgot Username or Password”

- Você receberá um e-mail com o seu nome de usuário e um link para redefinir sua senha